



**LJ-1190**

**B.Com. (Part-I)**

**Term End Examination, 2021**

**Paper - II**

**Business Communication**

*Time : Three Hours]*

*[Maximum Marks : 75*

*[Minimum Pass Marks : 25*

**नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।**

**Note : Answer all questions. All questions carry equal marks.**

**इकाई / Unit-I**

1. प्रभावी संचार से आप क्या समझते हैं? इसका क्या महत्व है?

What do you understand by effective communication? What is its importance?

**अथवा / OR**

( 2 )

स्वॉट (SWOT) विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? इसके प्रमुख तत्वों एवं विधियों की विवेचना कीजिए।

What do you understand by SWOT analysis ? Explain its essential factors and methods.

### इकाई / Unit-II

2. व्यावसायिक संचार में कौन-सी प्रमुख बाधाएँ होती हैं ? उन्हें दूर करने के उपाय सुझाइए।

What are the main barriers to Business communication ? Suggest measures to remove them.

### अथवा / OR

प्रभावपूर्ण श्रवणता से आप क्या समझते हैं ? प्रभावी श्रवणता के अवरोधों का वर्णन कीजिए।

What do you understand by effective listening ? Explain the barriers to effective listening.

### इकाई / Unit-III

3. व्यावसायिक-पत्र से क्या अभिप्राय है ? इसकी आवश्यकता एवं उपयोगिता बताइए।

What do you mean by Business letter ? State its needs and utility.

### अथवा / OR

( 3 )

लेखन कुशलता से आप क्या समझते हैं ? लेखन कुशलता के विभिन्न चरण कौन से हैं ? समझाइए।

What do you understand by writing skills ?  
What are the different steps of writing skills ?  
Explain.

#### इकाई / Unit-IV

4. मौखिक प्रस्तुतीकरण से आप क्या समझते हैं ?  
मौखिक प्रस्तुतीकरण को प्रभावित करने वाले कारकों की विवेचना कीजिए।

What do you understand by oral presentation ?  
Discuss the factors affecting the oral presentation.

#### अथवा / OR

रिपोर्ट लेखन से क्या अभिप्राय है ? रिपोर्ट तैयार करने की प्रक्रिया या ढंग क्या है ? समझाइए।

What do you mean by writing a report ? What is the process of preparing a report ? Explain.

#### इकाई / Unit-V

5. दैहिक भाषा सम्प्रेषण से आप क्या समझते हैं ?  
इसके लाभ तथा हानियों को समझाइए।

What do you mean by Body Language Communication ? Explain its merits and demerits.

#### अथवा / OR

(4)

वैश्विक बाजार में अन्तर्राष्ट्रीय सम्प्रेषण की भूमिका स्पष्ट कीजिए।

Explain the role of International Communication in Global markets.